

รัฐบาลให้บริการ

ศูนย์รวมข้อมูลภาครัฐจบที่เดียวบนเว็บไซต์ info.go.th

พันเอกหญิง สมจิตร พวงโต
รองผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม



QINFO คู่มือประชาชน
เช็กก่อน พร้อมกว่า!

เว็บไซต์ **info.go.th**
เวอร์ชันใหม่!

ติดต่อภาครัฐ สะดวก ง่าย ได้ข้อมูลครบ
ไม่ใช่ไม่ได้แล้ว!



ปัจจุบันประชาชนและผู้ประกอบการมีความจำเป็นต้องติดต่อหน่วยงานภาครัฐเพื่อ ขอบใบอนุญาต หนังสือรับรอง หรือขอรับบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวัน การขอรับความช่วยเหลือ หรือการประกอบกิจการ และเนื่องด้วยการขอใบอนุญาต ขอบหนังสือรับรอง หรือขอรับบริการต่าง ๆ จากหน่วยงานภาครัฐดังกล่าว มีที่มาจากกฎหมายต่างฉบับ จากต่างหน่วยงาน และกฎหมายบางฉบับอาจไม่ได้กำหนดรายละเอียด แบบฟอร์ม เอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่ต้องใช้ยื่นเพื่อประกอบการพิจารณา รวมถึงไม่ได้มีการกำหนดขั้นตอนในการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน จนทำให้เป็นการสร้างภาระและเป็นอุปสรรคต่อประชาชนติดต่อหน่วยงานภาครัฐเพื่อดำเนินการต่าง ๆ เกินสมควร ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจ และทำให้ประเทศไทยเสียโอกาสทางการค้าและการแข่งขันกับประเทศต่าง ๆ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) จึงได้ร่วมกันพัฒนาระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th) ขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ รัฐบาลเชิญชวนประชาชนใช้บริการศูนย์รวมข้อมูลภาครัฐ

ด้วยการรวบรวมคำแนะนำขั้นตอน เอกสารประกอบช่องทางรับบริการทุกหน่วยงานครบจบที่เดียวบนเว็บไซต์ info.go.th สืบค้นและเข้าใจง่ายด้วยรูปแบบนำเสนอผ่านอินโฟกราฟิกทันสมัย

ทั้งนี้ รัฐบาลได้ผลักดันนโยบายการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อกับทางราชการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ร่วมกันพัฒนาระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการทุกหน่วยงานไว้ ณ จุดเดียว บนเว็บไซต์ info.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนและผู้ประกอบการในการเป็นคู่มือแนะนำ ไม่ว่าจะเป็น ขั้นตอน เอกสารประกอบ





ช่องทางการ เงื่อนไข ตลอดจนระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตที่ชัดเจนของแต่ละบริการและหน่วยงาน

ปัจจุบัน สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้พัฒนาเว็บไซต์เวอร์ชันใหม่ที่เพิ่มความสะดวกในการสืบค้นมากยิ่งขึ้น ด้วยการนำเสนอเมนูต่าง ๆ ผ่านอินโฟกราฟิกที่เข้าใจง่ายและทันสมัย มีการเชื่อมโยงงาน คำแนะนำงานบริการที่เกี่ยวข้องกันมาไว้ด้วยกัน ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นคำแนะนำการติดต่อราชการในเรื่องที่ต้องการ ผ่านคำสืบค้น หรือเลือกค้นหาตามกลุ่มผู้ใช้บริการ อาทิ เด็ก สตรี และครอบครัว นักเรียนนักศึกษา ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้มีรายได้น้อย นักท่องเที่ยว เกษตรกร ผู้ประกอบการนักลงทุน ผู้ว่างงาน ลูกจ้าง ผู้ประสบภัย เป็นต้น

**รัฐบาลเชิญชวน
 ประชาชนใช้บริการ
 ศูนย์รวมข้อมูลภาครัฐ
 ครบจบในที่เดียว**

**บนเว็บไซต์
 info.go.th**

ข้อมูล ณ วันที่ 2 ก.ย. 66

ไทยคู่ฟ้า THAIGOV.GO.TH

นอกจากนี้ ยังสามารถค้นหาคำแนะนำจากหมวดหมู่บริการ ไม่ว่าจะเป็น สวัสดิการ การขอรับเงินชดเชย รักษาพยาบาล งานครอบครัว สัญชาติและถิ่นที่อยู่อาศัย การศึกษา ผู้พิการผู้ดูแลและสวัสดิการ ผู้สูงอายุ รายได้และการจัดการภาษี ที่ดินสิ่งปลูกสร้าง สาธารณูปโภค การขับขี่ยะรถยนต์ การจดทะเบียนธุรกิจและการเลิกกิจการ ใบอนุญาตเกี่ยวข้องกับธุรกิจ หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตทำงาน การจ้างแรงงาน และกฎหมายแรงงาน จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา การร้องเรียนดำเนินคดี

ดังนั้น เพื่อความสะดวกสบาย รัฐบาลจึงได้เชิญชวนประชาชนที่จำเป็นต้องติดต่อหน่วยงานราชการ ใช้บริการศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการที่เว็บไซต์ info.go.th หรือสแกนคิวอาร์โค้ด เพื่อศึกษาข้อแนะนำ ทั้งขั้นตอน เอกสาร ช่องทางการเข้ารับบริการ เงื่อนไข และระยะเวลาของบริการ เพื่อเตรียมตัวพร้อมก่อนติดต่อกับทางราชการ ซึ่งจะทำให้การรับบริการต่าง ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ การปรับปรุง info.go.th เวอร์ชันใหม่ล่าสุดยังได้เพิ่มข้อมูลจุดบริการสำคัญ ๆ ให้ประชาชนค้นหาจุดบริการใกล้ที่พักอาศัย พร้อมมีแผนที่นำทางไปจุดรับบริการที่ถูกต้อง นอกจากนี้ เว็บไซต์ยังรวบรวมบริการสำคัญอื่น ๆ ไว้ที่เดียว เช่น เบอร์โทรฉุกเฉินเกี่ยวกับ เหตุด่วนเหตุร้าย การเดินทางคมนาคม และสาธารณูปโภค แจ้งสถานที่ตั้งตู้บริการภาครัฐ จุดบริการอำเภอยิ้ม ตลอดจนมีบทความให้ความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการต่าง ๆ จากภาครัฐด้วย

ที่มา

เว็บไซต์รัฐบาลไทย และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
 (https://info.go.th/content-feed)