รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของ ศอว.ศอพท.

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ต.ค.๖๔ - ๓๐ ก.ย.๖๕)

แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการประจำปี 2565

การตอบกลับ 20 รายการ

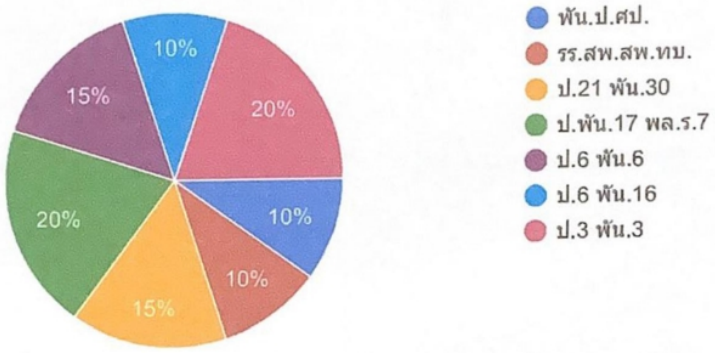
เผยแพร่การวิเคราะห์

ส่วนที่ 1

หน่วย

คัดลอก

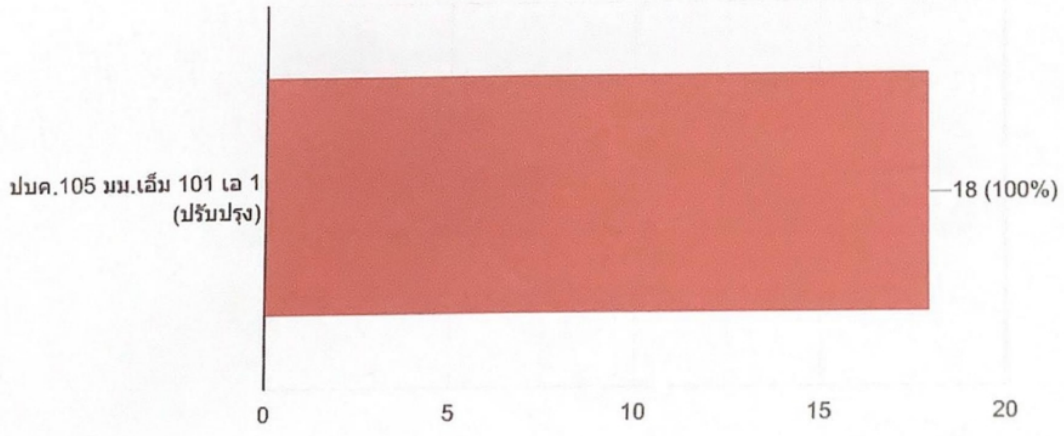
ค่าตอบ 20 ข้อ



ประเภทผลิตภัณฑ์ที่ใช้

คัดลอก

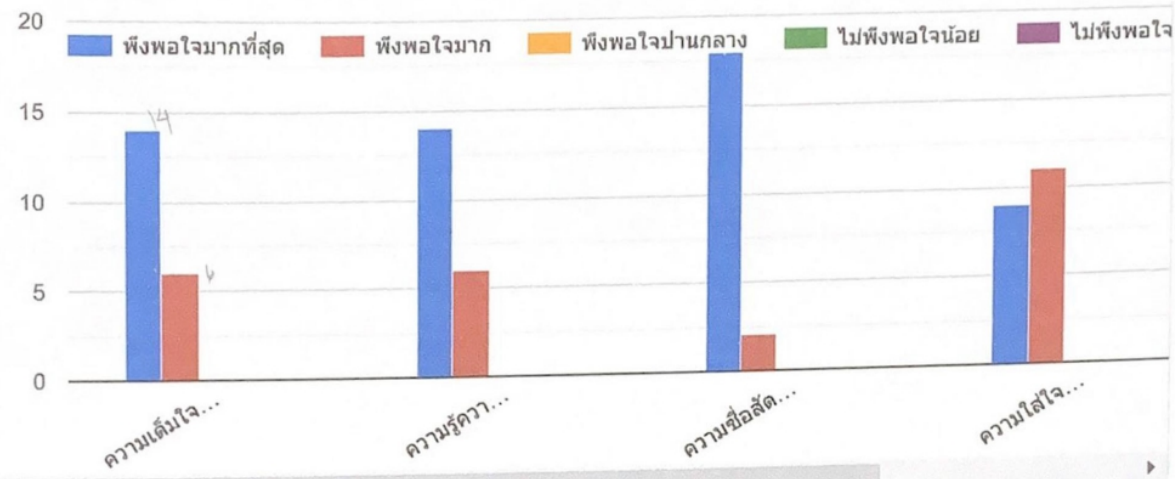
ค่าตอบ 18 ข้อ



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆ แก่ผู้ใช้บริการของเงินทุนหมุนเวียนศูนย์อำนวยการสร้างอาวุธโปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ท่านต้องการ

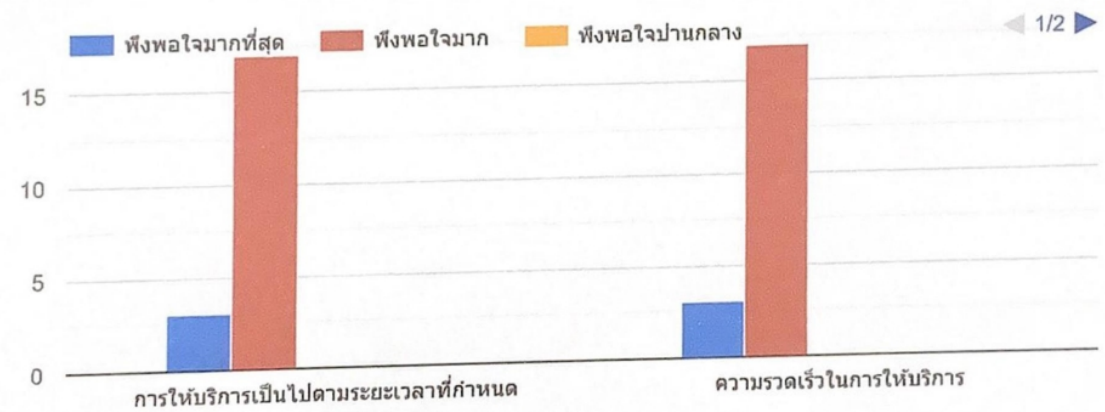
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

คัดลอก



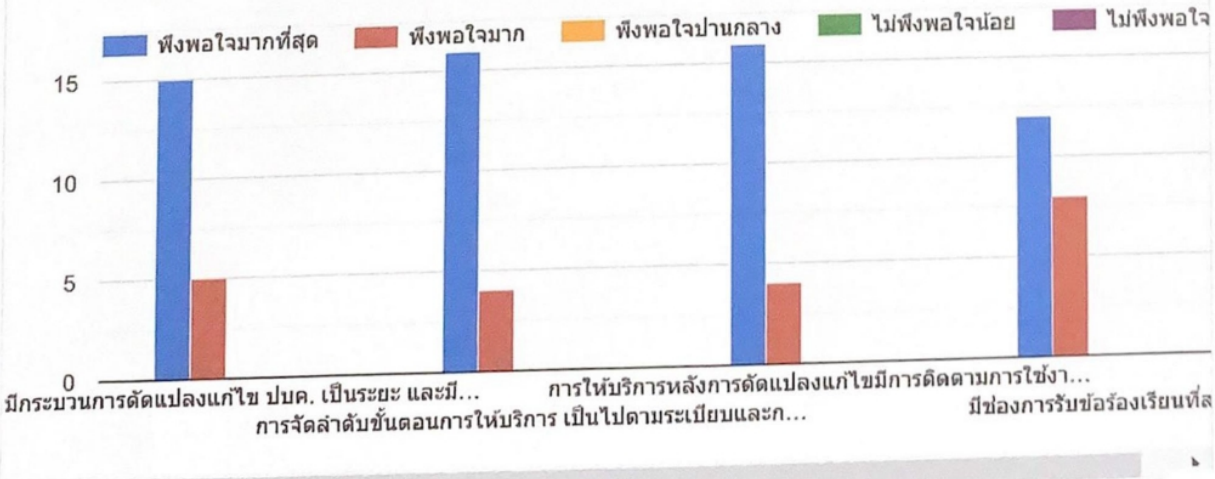
2.ด้านระยะเวลาในการให้บริการ

คัดลอก



3. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการประจำปี 2565

(การตรวจติดตามการใช้งานอาวุธยุทโธปกรณ์)

ส่วนที่ 1
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

หน่วย

- ○ ทภ.1
- ◉ ทภ.2
- ○ ทภ.3
- ○ ทภ.4
- ○ อื่นๆ: _____

ประเภทผลิตภัณฑ์ที่ใช้

- ☑ ปบค.105 มม.เอ็ม 101 เอ 1 (ปรับปรุง)
- ☐ อื่นๆ: _____

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆ แก่ผู้ใช้บริการของเงินทุนหมุนเวียนศูนย์อำนวยการสร้างอาวุธโปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ท่านต้องการ

1.ด้านการติดตามการใช้งาน

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจมาก
มีการรับฟังปัญหาข้อขัดข้องเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาให้ทันสมัยและความต้องการ	◉	○	○	○	○
คุณภาพของการปรับปรุง/ดัดแปลงแก้ไข มีความคงทนต่อการใช้งานตามภารกิจต่างๆ ของหน่วย	◉	○	○	○	○
มีการติดตามงานและความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	◉	○	○	○	○

2.ด้านการบริการและรับฟังปัญหาข้อขัดข้อง

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจมาก
ระยะเวลาในการดำเนินการมีความเหมาะสม	○	◉	○	○	○
ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และสามารถให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนและถูกต้อง	○	◉	○	○	○
การประสานงานและการอำนวยความสะดวก	◉	○	○	○	○
การติดตามงานอย่างต่อเนื่อง	◉	○	○	○	○
มีการรับฟังปัญหาข้อขัดข้องพร้อมให้ข้อเสนอแนะเบื้องต้น ให้ทันต่อความต้องการ	◉	○	○	○	○

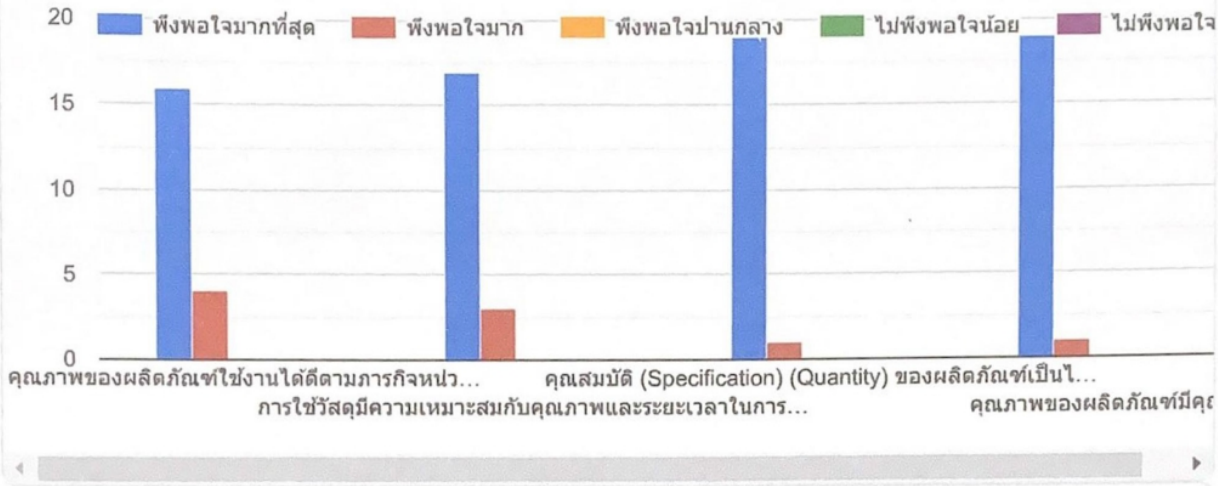
ส่วนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะในการให้บริการและผลิตภัณฑ์

ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ/คำชมเชยความพึงพอใจต่อการให้บริการในเรื่อง

ข้อเสนอแนะการปรับปรุงการให้บริการ

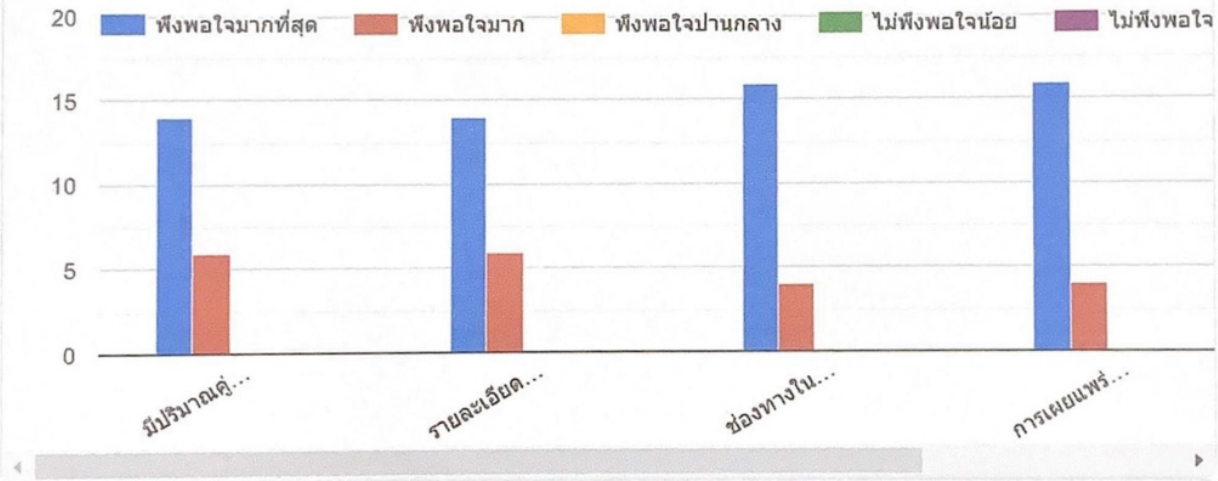
4.ด้านคุณภาพสินค้าหรือผลิตภัณฑ์

คัดลอก



5.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คัดลอก



ส่วนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะในการให้บริการและผลิตภัณฑ์

ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ/คำชมเชยความพึงพอใจต่อการให้บริการในเรื่อง

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ข้อเสนอแนะการปรับปรุงการให้บริการ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

คำชมเชยของการให้บริการ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

อื่นๆ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม

คำชมเชยของการให้บริการ

อื่นๆ

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม

แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการประจำปี 2565

(การตรวจติดตามการใช้งานอาวุธยุทโธปกรณ์)

ส่วนที่ 1
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

หน่วย

- ○ ทภ.1
- ◉ ทภ.2
- ○ ทภ.3
- ○ ทภ.4
- ○ อื่นๆ: _____

ประเภทผลิตภัณฑ์ที่ใช้

- ☑ ปบค.105 มม.เอ็ม 101 เอ 1 (ปรับปรุง)
- ☐ อื่นๆ: _____

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆ แก่ผู้ใช้บริการของเงินทุนหมุนเวียนศูนย์อำนวยการสร้างอาวุธโปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ท่านต้องการ

1.ด้านการติดตามการใช้งาน

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจมาก
มีการรับฟังปัญหาข้อขัดข้องเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาให้ทันสมัยและความต้องการ	◉	○	○	○	○
คุณภาพของการปรับปรุง/ดัดแปลงแก้ไข มีความคงทนต่อการใช้งานตามภารกิจต่างๆ ของหน่วย	◉	○	○	○	○
มีการติดตามงานและความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	○	◉	○	○	○

2.ด้านการบริการและรับฟังปัญหาข้อขัดข้อง

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจมาก
ระยะเวลาในการดำเนินการมีความเหมาะสม	◉	○	○	○	○
ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และสามารถให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนและถูกต้อง	◉	○	○	○	○
การประสานงานและการอำนวยความสะดวก	○	◉	○	○	○
การติดตามงานอย่างต่อเนื่อง	◉	○	○	○	○
มีการรับฟังปัญหาข้อขัดข้องพร้อมให้ข้อเสนอแนะเบื้องต้น ให้ทันต่อความต้องการ	◉	○	○	○	○

ส่วนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะในการให้บริการและผลิตภัณฑ์

ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ/คำชมเชยความพึงพอใจต่อการให้บริการในเรื่อง

ข้อเสนอแนะการปรับปรุงการให้บริการ

คำชมเชยของการให้บริการ

อื่นๆ

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google

แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการประจำปี 2565

การตอบกลับ 11 รายการ

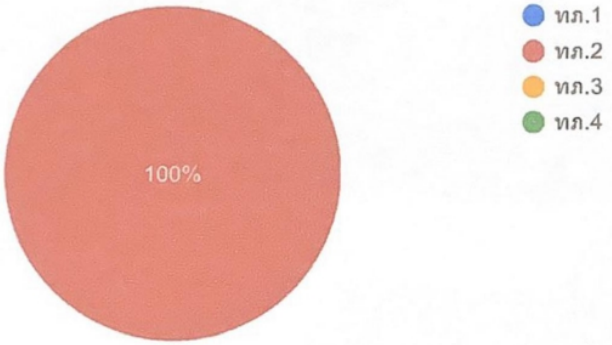
เผยแพร่การวิเคราะห์

ส่วนที่ 1

หน่วย

คัดลอก

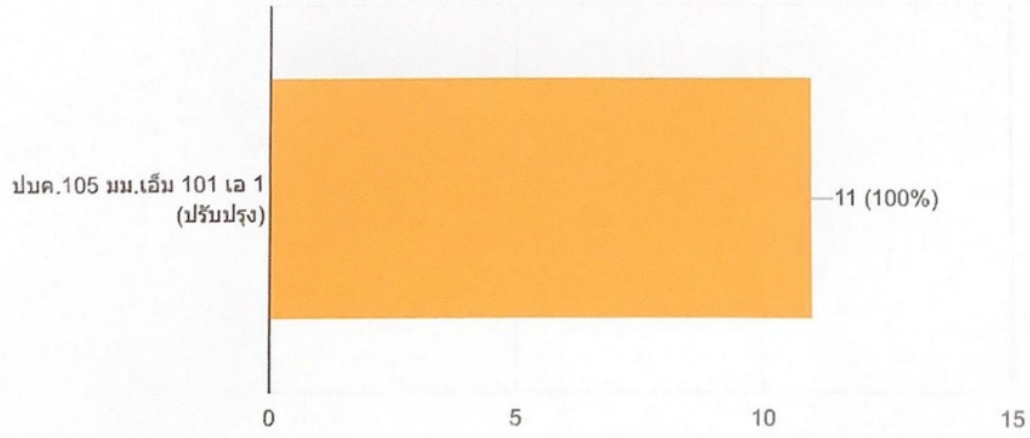
ค่าตอบ 11 ข้อ



ประเภทผลิตภัณฑ์ที่ใช้

คัดลอก

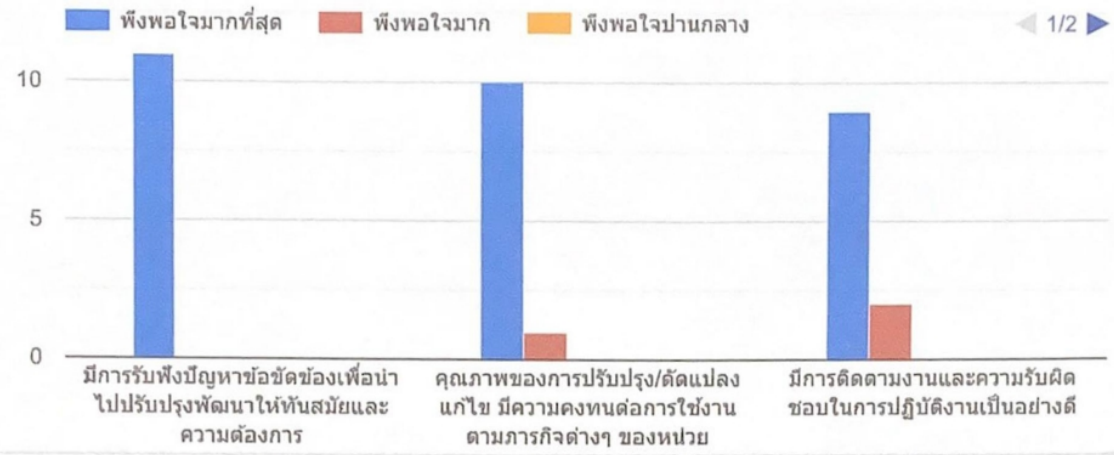
ค่าตอบ 11 ข้อ



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆ แก่ผู้ใช้บริการของเงินทุนหมุนเวียนศูนย์อำนวยการสร้างอาวุธโปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ท่านต้องการ

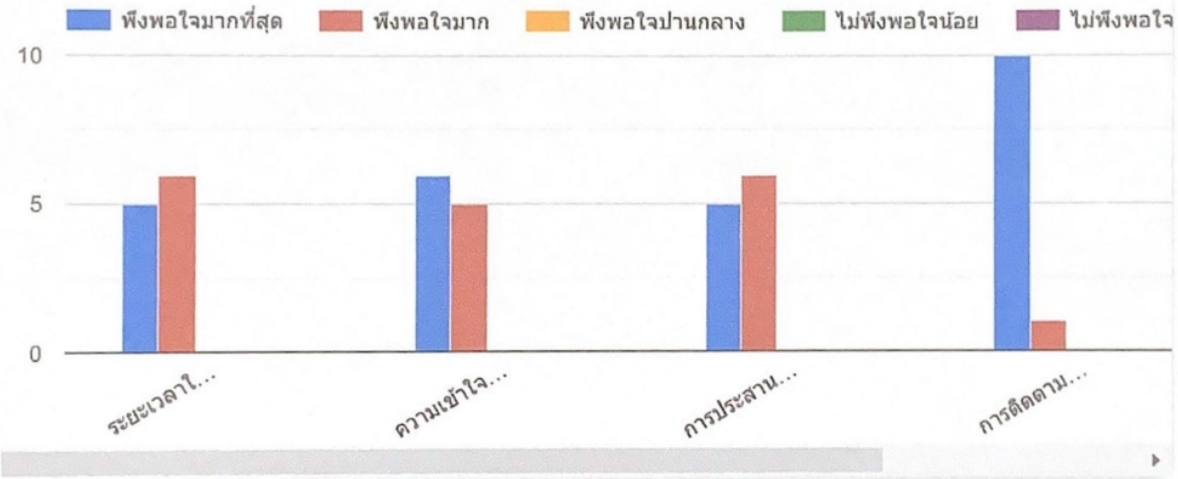
1.ด้านการติดตามการใช้งาน

คัดลอก



2.ด้านการบริการและรับฟังปัญหาข้อขัดข้อง

คัดลอก



ส่วนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะในการให้บริการและผลิตภัณฑ์

ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ/คำชมเชยความพึงพอใจต่อการให้บริการในเรื่อง

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ข้อเสนอแนะการปรับปรุงการให้บริการ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

คำชมเชยของการให้บริการ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

อื่นๆ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม

แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการประจำปี 2565

(การดัดแปลงแก้ไข ปบค.๑๐๕ มม.เอ็ม ๑๐๑ เอ ๑ (ปรับปรุง) จำนวน ๓๐ กระบอก)

ส่วนที่ 1
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

หน่วย

- (●) พัน.ป.ศป.
- ( ) รร.สพ.สพ.ทบ.
- ( ) ป.21 พัน.30
- ( ) ป.พัน.17 พล.ร.7
- ( ) ป.6 พัน.6
- ( ) ป.6 พัน.16
- ( ) ป.3 พัน.3

ประเภทผลิตภัณฑ์ที่ใช้

- [x] ปบค.105 มม.เอ็ม 101 เอ 1 (ปรับปรุง)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆ แก่ผู้ใช้บริการของเงินทุนหมุนเวียนศูนย์อำนวยการสร้างอาวุธโปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ท่านต้องการ

1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจมาก
ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	○	◉	○	○	○
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ได้เป็นต้น	◉	○	○	○	○
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ/ไม่รับสินบน หรือไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	◉	○	○	○	○
ความใส่ใจและดิดตามงานโดยต่อเนื่อง	○	◉	○	○	○
การให้บริการโดยเสมอภาค	◉	○	○	○	○

2.ด้านระยะเวลาในการให้บริการ

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจมาก
การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	○	◉	○	○	○
ความรวดเร็วในการให้บริการ	○	◉	○	○	○

3. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจมาก
มีกระบวนการดัดแปลงแก้ไข ปบค. เป็นระยะและมีขั้นตอนที่ชัดเจน	◉	○	○	○	○
การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระเบียบและกระบวนการ	◉	○	○	○	○
การให้บริการหลังการดัดแปลงแก้ไขมีการติดตามการใช้งานและมีการให้บริการซ่อมบำรุงผลิตภัณฑ์	◉	○	○	○	○

4.ด้านคุณภาพสินค้าหรือผลิตภัณฑ์

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจมาก
คุณภาพของผลิตภัณฑ์ใช้งานได้ดีตามภารกิจหน่วย คงทนถาวร และมีความประณีต	◉	○	○	○	○
การใช้วัสดุมีความเหมาะสมกับคุณภาพและระยะเวลาในการใช้งาน	◉	○	○	○	○
คุณสมบัติ (Specification) (Quantity) ของผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดหรือข้อตกลงในการดัดแปลงแก้ไข	◉	○	○	○	○
คุณภาพของผลิตภัณฑ์มีคุณภาพ	○	◉	○	○	○

5.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจมาก
มีปริมาณคู่มือการใช้งาน และการบำรุงรักษาที่เพียงพอ	○	◉	○	○	○
รายละเอียดของคู่มือฯ มีความเข้าใจง่ายชัดเจนและสามารถปฏิบัติตามได้จริง	◉	○	○	○	○
ช่องทางในการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว	◉	○	○	○	○
การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนและทันเวลา	◉	○	○	○	○
สถานที่ที่ให้บริการ หรือสถานที่ติดต่อมีความสะดวก สะอาด ปลอดภัย และสามารถให้บริการในหลายๆ ขั้นตอนได้ในที่เดียว	◉	○	○	○	○

ส่วนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะในการให้บริการและผลิตภัณฑ์

ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ/คำชมเชยความพึงพอใจต่อการให้บริการในเรื่อง

ข้อเสนอแนะการปรับปรุงการให้บริการ

คำชมเชยของการให้บริการ

อื่นๆ

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม

แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการประจำปี 2565

(การดัดแปลงแก้ไข ปบค.๑๐๕ มม.เอ็ม ๑๐๑ เอ ๑ (ปรับปรุง) จำนวน ๓๐ กระบอก)

ส่วนที่ 1
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

หน่วย

- ○ พัน.ป.ศป.
- ◉ รร.สพ.สพ.ทบ.
- ○ ป.21 พัน.30
- ○ ป.พัน.17 พล.ร.7
- ○ ป.6 พัน.6
- ○ ป.6 พัน.16
- ○ ป.3 พัน.3

ประเภทผลิตภัณฑ์ที่ใช้

- ☑ ปบค.105 มม.เอ็ม 101 เอ 1 (ปรับปรุง)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆ แก่ผู้ใช้บริการของเงินทุนหมุนเวียนศูนย์อำนวยการสร้างอาวุธโปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ท่านต้องการ

1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจมาก
ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	○	◉	○	○	○
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ได้เป็นต้น	○	◉	○	○	○
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ/ไม่รับสินบน หรือไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	◉	○	○	○	○
ความใส่ใจและติดตามงานโดยต่อเนื่อง	○	◉	○	○	○
การให้บริการโดยเสมอภาค	○	◉	○	○	○

2.ด้านระยะเวลาในการให้บริการ

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจมาก
การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	○	◉	○	○	○
ความรวดเร็วในการให้บริการ	○	◉	○	○	○

3. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจมาก
มีกระบวนการดัดแปลงแก้ไข ปบค. เป็นระยะและมีขั้นตอนที่ชัดเจน	◉	○	○	○	○
การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระเบียบและกระบวนการ	◉	○	○	○	○
การให้บริการหลังการดัดแปลงแก้ไขมีการติดตามการใช้งานและมีการให้บริการซ่อมบำรุงผลิตภัณฑ์	◉	○	○	○	○

4.ด้านคุณภาพสินค้าหรือผลิตภัณฑ์

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจมาก
คุณภาพของผลิตภัณฑ์ใช้งานได้ดีตามภารกิจหน่วย คงทนถาวร และมีความประณีต	◉	○	○	○	○
การใช้วัสดุมีความเหมาะสมกับคุณภาพและระยะเวลาในการใช้งาน	◉	○	○	○	○
คุณสมบัติ (Specification) (Quantity) ของผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดหรือข้อตกลงในการดัดแปลงแก้ไข	◉	○	○	○	○
คุณภาพของผลิตภัณฑ์มีคุณภาพ	◉	○	○	○	○

5.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจมาก
มีปริมาณคู่มือการใช้งาน และการบำรุงรักษาที่เพียงพอ	◉	○	○	○	○
รายละเอียดของคู่มือฯ มีความเข้าใจง่ายชัดเจนและสามารถปฏิบัติตามได้จริง	○	◉	○	○	○
ช่องทางในการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว	◉	○	○	○	○
การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนและทันเวลา	◉	○	○	○	○
สถานที่ที่ให้บริการ หรือสถานที่ติดต่อมีความสะดวก สะอาด ปลอดภัย และสามารถให้บริการในหลายๆ ขั้นตอนได้ในที่เดียว	◉	○	○	○	○

ส่วนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะในการให้บริการและผลิตภัณฑ์

ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ/คำชมเชยความพึงพอใจต่อการให้บริการในเรื่อง

ข้อเสนอแนะการปรับปรุงการให้บริการ

คำชมเชยของการให้บริการ

อื่นๆ

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอร์ม