สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านสิทธิกำลังพล ของ กบพ.สกพ.สม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

รายการ		ต.ค.๖๔		พ.ย.๖๔		ธ.ค.๖๔		ม.ค.๖๕		ก.พ.๖๕		มี.ค.๖๕	
		จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๕	๗๑.๔๒	๖	๗๕.๐๐	๕	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐	๑	๑๔.๒๙	๗	๗๗.๗๘
	หญิง	๒	๒๘.๕๘	๒	๒๕.๐๐	๕	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐	๖	๘๕.๗๑	๒	๒๒.๒๒
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๔.๒๙	๒	๒๒.๒๒
	๓๐ - ๔๐ ปี	๔	๕๗.๑๔	๓	๓๗.๕๐	๒	๒๐.๐๐	๒	๒๕.๐๐	๒	๒๘.๕๗	๓	๓๓.๓๓
	๔๑ - ๕๐ ปี	๓	๔๒.๘๖	๒	๒๕.๐๐	๓	๓๐.๐๐	๑	๑๒.๕๐	๒	๒๘.๕๗	๒	๒๒.๒๒
	๕๑ ปีขึ้นไป	๐	๐.๐๐	๓	๓๗.๕๐	๕	๕๐.๐๐	๕	๖๒.๕๐	๒	๒๘.๕๗	๒	๒๒.๒๒
๓. สถานภาพผู้รับบริการ	ข้าราชการประจำการ	๕	๗๑.๔๒	๓	๓๗.๕๐	๖	๖๐.๐๐	๕	๖๒.๕๐	๔	๕๗.๑๔	๒	๒๒.๒๒
	ข้าราชการบำนาญ	๐	๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐	๒	๒๐.๐๐	๑	๑๒.๕๐	๒	๒๘.๕๗	๕	๕๕.๕๖
	ทหารกองหนุนมีเบี้ยหวัด	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	ทายาท	๒	๒๘.๕๘	๑	๑๒.๕๐	๓	๓๐.๐๐	๒	๒๕.๐๐	๑	๑๔.๒๙	๒	๒๒.๒๒
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔. ประเภทรายการที่ติดต่อ	ขอรับเบี้ยหวัด	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๔.๒๙	๐	๐.๐๐
	ขอรับบำเหน็จบำนาญ	๑	๑๔.๒๙	๒	๒๕.๐๐	๒	๒๐.๐๐	๓	๓๗.๕๐	๒	๒๘.๕๗	๑	๑๑.๑๑
	ขอรับเหน็จตกทอด	๐	๐.๐๐	๑	๑๒.๕๐	๓	๓๐.๐๐	๒	๒๕.๐๐	๒	๒๘.๕๗	๑	๑๑.๑๑
	ขอรับบำเหน็จดำรงชีพ	๐	๐.๐๐	๑	๑๒.๕๐	๒	๒๐.๐๐	๒	๒๕.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๒๒.๒๒
	ขอรับเงินช่วยพิเศษ	๐	๐.๐๐	๑	๑๒.๕๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๒.๕๐	๑	๑๔.๒๙	๑	๑๑.๑๑
	ขอหนังสือรับรอง	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	ขอทำบัตรประจำตัวข้าราชการ	๕	๗๑.๔๒	๓	๓๗.๕๐	๓	๓๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๔.๒๙	๒	๒๒.๒๒
	ขอทำบัตรประจำตัวข้าราชการบำนาญ	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	ขอส่งคืนเครื่องราชอิสริยาภรณ์	๑	๑๔.๒๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๒๒.๒๒
	ขอตรวจสอบประวัติเครื่องราชอิสริยาภรณ์	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	ขอเบิกค่าเล่าเรียนบุตร	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	ขอเบิกค่ารักษาพยาบาล	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	ขอรับบริการทางการแพทย์	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

รายการ		เม.ย.๖๕		พ.ค.๖๕		มิ.ย.๖๕		ก.ค.๖๕		ส.ค.๖๕		ก.ย.๖๕	
		จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๓	๕๐.๐๐	๕	๖๒.๕๐	๒	๒๕.๐๐	๕	๔๕.๔๕	๒	๒๒.๒๒	๔	๔๔.๔๔
	หญิง	๓	๕๐.๐๐	๓	๓๗.๕๐	๖	๗๕.๐๐	๖	๕๔.๕๕	๗	๗๗.๗๘	๕	๕๕.๕๖
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๐	๐.๐๐	๑	๑๒.๕๐	๒	๒๕.๐๐	๑	๙.๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	๓๐ - ๔๐ ปี	๒	๓๓.๓๓	๓	๓๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐	๔	๓๖.๓๖	๐	๐.๐๐	๓	๓๓.๓๓
	๔๑ - ๕๐ ปี	๓	๕๐.๐๐	๓	๓๗.๕๐	๓	๓๗.๕๐	๒	๑๘.๑๘	๕	๕๕.๕๖	๒	๒๒.๒๒
	๕๑ ปีขึ้นไป	๑	๑๖.๖๗	๑	๑๒.๕๐	๒	๒๕.๐๐	๔	๓๖.๓๖	๔	๔๔.๔๔	๔	๔๔.๔๔
๓. สถานภาพผู้รับบริการ	ข้าราชการประจำการ	๓	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐	๖	๗๕.๐๐	๕	๔๕.๔๕	๑	๑๑.๑๑	๒	๒๒.๒๒
	ข้าราชการบำนาญ	๒	๓๓.๓๓	๔	๕๐.๐๐	๒	๒๕.๐๐	๔	๓๖.๓๖	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔
	ทหารกองหนุนมีเบี้ยหวัด	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	ทายาท	๑	๑๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๘.๑๘	๓	๓๓.๓๓	๓	๓๓.๓๓
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔. ประเภทรายการที่ติดต่อ	ขอรับเบี้ยหวัด	๐	๐.๐๐	๑	๑๒.๕๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	ขอรับบำเหน็จบำนาญ	๐	๐.๐๐	๒	๒๕.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๙.๐๙	๒	๒๒.๒๒	๐	๐.๐๐
	ขอรับเหน็จตกทอด	๐	๐.๐๐	๒	๒๕.๐๐	๔	๕๐.๐๐	๓	๒๗.๒๗	๓	๓๓.๓๓	๓	๓๓.๓๓
	ขอรับบำเหน็จดำรงชีพ	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๒๕.๐๐	๓	๒๗.๒๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	ขอรับเงินช่วยพิเศษ	๑	๑๖.๖๗	๑	๑๒.๕๐	๐	๐.๐๐	๓	๒๗.๒๗	๒	๒๒.๒๒	๑	๑๑.๑๑
	ขอหนังสือรับรอง	๑	๑๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	ขอทำบัตรประจำตัวข้าราชการ	๒	๓๓.๓๓	๒	๒๕.๐๐	๑	๑๒.๕๐	๐	๐.๐๐	๒	๒๒.๒๒	๒	๒๒.๒๒
	ขอทำบัตรประจำตัวข้าราชการบำนาญ	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๒.๕๐	๑	๙.๐๙	๐	๐.๐๐	๑	๑๑.๑๑
	ขอส่งคืนเครื่องราชอิสริยาภรณ์	๒	๓๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๒๒.๒๒
	ขอตรวจสอบประวัติเครื่องราชอิสริยาภรณ์	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	ขอเบิกค่าเล่าเรียนบุตร	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	ขอเบิกค่ารักษาพยาบาล	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๑.๑๑
	ขอรับบริการทางการแพทย์	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจ

การแบ่งคะแนนทั้งหมดเป็น ๕ ช่วง โดยใช้หลักการทางสถิติ ได้แก่

พิสัย/จำนวนชั้น = (คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด)/๕

การแปลผลคะแนน ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔๒๑ - ๕.๐๐	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๔๑ - ๔.๒๐	ระดับความพึงพอใจ มาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๖๑ - ๓.๔๐	ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๘๑ - ๒.๖๐	ระดับความพึงพอใจ น้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๘๐	ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

รายการ	ต.ค.๖๔		พ.ย.๖๔		ธ.ค.๖๔		ม.ค.๖๕		ก.พ.๖๕		มี.ค.๖๕	
	ค่าเฉลี่ยคะแนนรวม	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยคะแนนรวม	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยคะแนนรวม	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยคะแนนรวม	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยคะแนนรวม	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยคะแนนรวม	ความพึงพอใจ
๑. ด้านการให้บริการ												
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๙๘	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๐	มากที่สุด
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๘	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๘๕	มากที่สุด	๔.๙๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๙๕	มากที่สุด
๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ												
๒.๑ การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี กริยมารยาทดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส และมีมนุษยสัมพันธ์	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๙๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๕	มากที่สุด
๒.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๙๐	มากที่สุด
๒.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๙๕	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๙๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด
๒.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๐	มากที่สุด	๔.๘๐	มากที่สุด	๔.๙๕	มากที่สุด	๔.๘๕	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก												
๓.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุด	๔.๙๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๙๖	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔.๘๘	มากที่สุด	๔.๘๕	มากที่สุด	๔.๘๘	มากที่สุด	๔.๙๔	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๙๐	มากที่สุด
๓.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	๔.๗๘	มากที่สุด	๔.๙๓	มากที่สุด	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๘๐	มากที่สุด	๔.๘๙	มากที่สุด
๓.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๘๘	มากที่สุด
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๙๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด

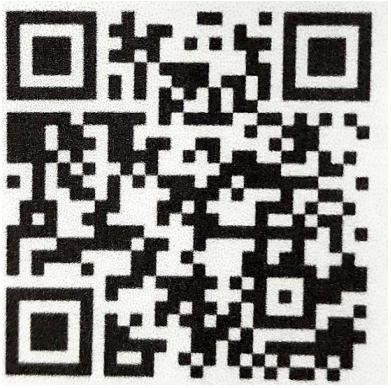
รายการ	เม.ย.๖๕		พ.ค.๖๕		มิ.ย.๖๕		ก.ค.๖๕		ส.ค.๖๕		ก.ย.๖๕	
	ค่าเฉลี่ยคะแนนรวม	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยคะแนนรวม	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยคะแนนรวม	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยคะแนนรวม	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยคะแนนรวม	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยคะแนนรวม	ความพึงพอใจ
๑. ด้านการให้บริการ												
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	๔.๗๐	มากที่สุด	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๙๕	มากที่สุด	๔.๘๕	มากที่สุด
๑.๒ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๔.๙๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๐	มากที่สุด	๔.๘๐	มากที่สุด	๔.๗๘	มากที่สุด
๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ												
๒.๑ การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี กริยมารยาทดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส และมีมนุษยสัมพันธ์	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๙๗	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๐	มากที่สุด	๔.๗๘	มากที่สุด	๔.๘๗	มากที่สุด
๒.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๙๕	มากที่สุด	๔.๗๒	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๘๕	มากที่สุด	๔.๗๘	มากที่สุด
๒.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๔.๘๙	มากที่สุด	๔.๘๘	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๗๘	มากที่สุด	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๘๐	มากที่สุด
๒.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	๔.๘๐	มากที่สุด	๔๗.๘๐	มากที่สุด	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๘๘	มากที่สุด	๔.๗๘	มากที่สุด	๔.๙๘	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก												
๓.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุด	๔.๙๕	มากที่สุด	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๘๘	มากที่สุด	๔.๙๕	มากที่สุด	๔.๙๐	มากที่สุด	๔.๙๐	มากที่สุด
๓.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔.๗๘	มากที่สุด	๔.๘๗	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๘	มากที่สุด	๔.๙๕	มากที่สุด	๔.๘๐	มากที่สุด
๓.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	๔.๘๘	มากที่สุด	๔.๘๓	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๙๘	มากที่สุด	๔.๘๕	มากที่สุด	๔.๗๘	มากที่สุด
๓.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔.๙๘	มากที่สุด	๔.๙๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๘	มากที่สุด	๔.๗๕	มากที่สุด	๔.๘๖	มากที่สุด
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๕.๐๐	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๙๘	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด	๔.๘๙	มากที่สุด	๕.๐๐	มากที่สุด

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านสิทธิกำลังพล

กองบริการกำลังพล สำนักงานกำลังพล กรมเสมียนตรา

ลิงค์ https://forms.gle/tz3nPRt9MD8GDBQo6

หรือ scan QR Code



กองบริการกำลังพล สำนักงานกำลังพล

กรมเสมียนตรา

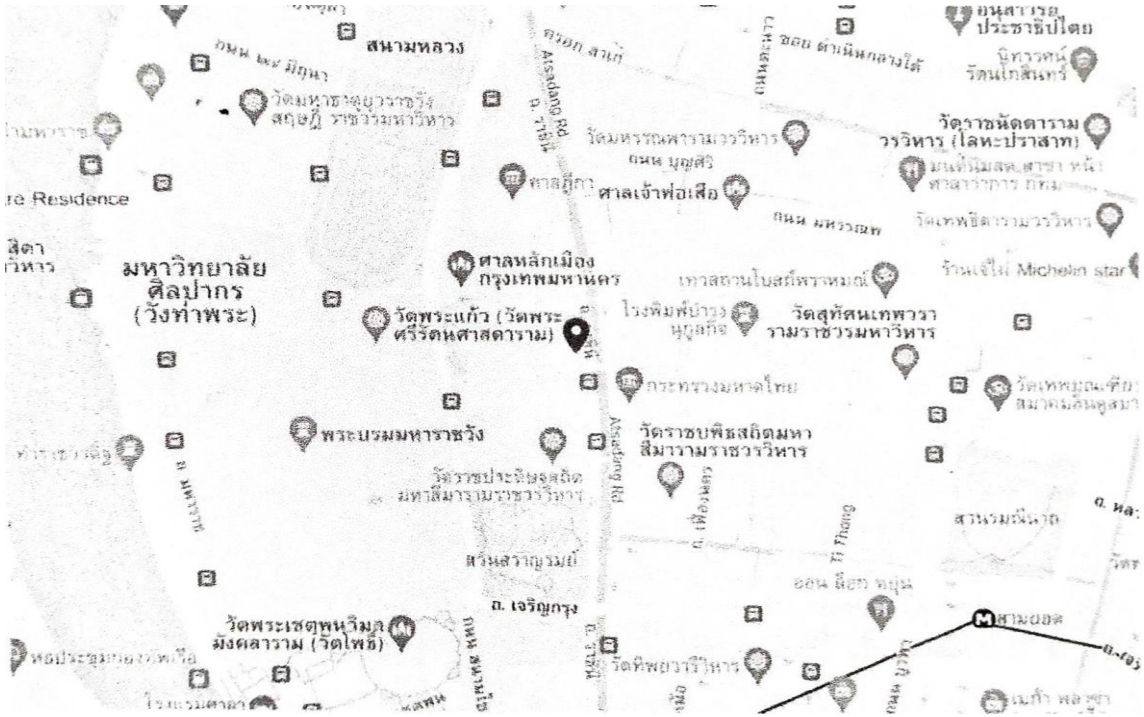
แผนที่กองบริการกำลังพล สำนักงานกำลังพล กรมเสมียนตรา

กองบริการกำลังพล สำนักงานกำลังพล

กรมเสมียนตรา

พิกัด (13.7513461, 100.4956871)

โทร./โทรสาร 0 2 221 3846



ตรวจถูกต้อง

พ.ท.

(อลงกรณ์ จุลานนท์)

หน.บริการกำลังพล กบพ.สกพ.สม.

มี.ค.๖๖